



CIP Software

Privacy Statement

Inleiding

Bij CIP Software B.V. hechten wij veel belang aan de privacy van onze klanten en relaties. Daarom zijn wij graag transparant over welke gegevens wij over u verzamelen, voor welke doeleinden wij deze gegevens bewaren en hoe wij deze gegevens zo goed mogelijk beschermen. In dit Privacy Statement lichte wij graag aan u toe welk privacy beleid wij voeren.

1. **GDPR / AVG wetgeving**

Vanaf 25 mei 2018 moet ieder Europees bedrijf voldoen aan de GDPR (General Data Protection Regulation) regelgeving, die in de Nederlandse wet geïmplementeerd wordt als de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Het doel van deze wet is de bescherming van natuurlijke personen, in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

Meer informatie hierover kunt u vinden via de onderstaande link:

[Algemene Verordening Gegevensbescherming](#)

Waar in dit document de term GDPR vermeld staat, kan dit tevens vervangen worden door de term AVG.

2. **Definitie persoonsgegevens**

Wat verstaan wij onder persoonsgegevens in de context van de dienstverlening van CIP Software B.V.?

- Persoonsgegevens
 - Gegevens die herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon
 - Hieronder vallen: naam, e-mailadres, persoonlijk/zakelijk huisadres, rekeningnummer, creditcardnummer
- Pseudo persoonsgegevens (indirect identificeerbare persoonsgegevens)
 - Niet herleidbaar tot een natuurlijk persoon zonder aanvullende informatie
 - Hieronder valt het opvragen van een uittreksel bij de Kamer van Koophandel

De GDPR slaat op [Natuurlijke personen](#) en **niet** op [Rechtspersonen](#).

3. **Verwerking persoonsgegevens**

In dit Privacy Statement lichten wij toe welke gegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden wij deze gegevens gebruiken. Dit doen wij op basis van de verschillende manieren waarop wij persoonsgegevens verkrijgen.

4. **Welke gegevens slaat CIP Software B.V. op en met welk doel?**

Zoals u zult begrijpen, slaat CIP Software B.V. gegevens van haar klanten op. De gegevens die opgeslagen worden, verschillen per klant. Het doel van CIP Software B.V. bij het opslaan van de gegevens van klanten is haar dienstverlening uit te kunnen voeren.

Persoonlijke gegevens t.b.v. het vastleggen van alle relevante afspraken in dienstverleningsovereenkomsten

- In het geval dat de klant een natuurlijk persoon betreft, zijn de volgende gegevens geen rechtspersoon gegevens, maar gegevens van een natuurlijk persoon:
 - naam
 - e-mailadres
 - vast en/of mobiel telefoonnummer
 - adres, postcode en plaats

Doel:

Deze gegevens hebben wij nodig om alle afspraken die betrekking hebben op het uitvoeren van onze diensten vast te leggen in een rechtsgeldige overeenkomst tot dienstverlening. Deze overeenkomsten zijn de opdrachtbevestigingen van de klanten aan CIP Software B.V..

Persoonlijke gegevens t.b.v. de financiële administratie en facturatie

- In het geval dat de klant een natuurlijk persoon betreft, zijn de volgende gegevens geen rechtspersoon gegevens, maar gegevens van een natuurlijk persoon:
 - naam
 - e-mailadres
 - vast en/of mobiel telefoonnummer
 - adres, postcode en plaats
 - bankrekeningnummer

Doel:

Deze gegevens hebben wij nodig om onze financiële administratie op correcte wijze te kunnen voeren en om rechtsgeldige facturen te kunnen maken.

5. **Hoe houden we uw data veilig?**

CIP Software B.V. streeft er uiteraard naar uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Kantoorautomatisering:

CIP Software B.V. werkt 'in the cloud' met Office 365 als standaard kantoorautomatisering. De functies die CIP Software B.V. hierbij gebruikt zijn: e-mail, opslag van bestanden, tekstverwerker, spreadsheet, presentaties, agenda en contactpersonen. Back ups van deze gegevens worden automatisch en 'real time' gegenereerd.

- Gegevens die opgeslagen kunnen zijn in Office 365 zijn:
 - naam
 - e-mailadres
 - vast en/of mobiel telefoonnummer
 - adres, postcode en plaats
 - bankrekeningnummer

Het gebruik van computers binnen CIP Software B.V.:

Wij maken gebruik van laptops/desktops voor de uitvoering van onze werkzaamheden. Onze laptops/desktops zijn voorzien van de volgende beveiligingsmaatregelen: wachtwoordbeveiliging middels een lokaal toegangswachtwoord en geïnstalleerde anti-virus software.

De website van CIP Software B.V.:

De website van CIP Software B.V. (www.cipsoftware.nl) is beveiligd met een SSL certificaat, waardoor gegevens die via de website worden opgeslagen tevens goed beschermd zijn.

6. **Bewaartermijnen**

Persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is. De bepaling van de bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor CIP Software B.V. de gegevens heeft verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren.

7. **Protocollen met betrekking tot de GDPR**

Voor de uitvoering van de procedures, die binnen de wettelijke bepalingen van de GDPR vallen, zijn protocollen opgesteld. Deze protocollen hebben betrekking op gegevens van natuurlijke personen en zijn o.a. gericht op het beantwoorden van onderstaande vragen.

- Waar en hoe kan de betrokkene vragen om inzage, rectificatie en/of het wissen van persoonsgegevens (right to be forgotten)?
- Waar en hoe kan de betrokkene klachten indienen of bezwaar maken?

Antwoord:

Betrokkene dient een e-mail met daarin het concrete verzoek te sturen naar het volgende e-mailadres: gdpr@CIPSoftware.nl. Aan een dergelijk verzoek zal door CIP Software B.V. vervolgens binnen 14 dagen voldaan worden.

8. **Verwerkersovereenkomsten t.b.v. samenwerking met andere bedrijven**

CIP Software B.V. werkt ook samen met andere bedrijven om haar klanten optimaal van dienst te kunnen zijn. Met elk ander bedrijf waarmee CIP Software B.V. samenwerkt en die persoonsgegevens van klanten opslaan, heeft CIP Software B.V. een verwerkersovereenkomst gesloten. Deze bedrijven voldoen daarmee aan de eisen van de GDPR en hanteren hetzelfde niveau van veiligheid.

9. **Datalekken**

In het geval van een datalek wordt dit intern vastgelegd en zal CIP Software B.V. binnen 72 uur na kennisgeving overwegen of er een wettelijke verplichting is voor het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkene(n).

10. **Verantwoordelijk functionaris en contact**

CIP Software B.V. heeft een DPO (Data Protection Officer) aangesteld, die verantwoordelijk is voor de gegevensbescherming. Voor vragen of opmerkingen met betrekking tot het Privacy Statement kunt u contact opnemen met de DPO (Data Protection Officer).

De contactgegevens van de DPO (Data Protection Officer) zijn:

- Naam: de heer E. (Edwin) Dirkwager
- E-mail: gdpr@CIPSoftware.nl

Bovenstaand e-mailadres is door CIP Software B.V. specifiek voor dit doel aangemaakt.

11. **Locatie Privacy Statement**

Dit Privacy Statement kunt u tevens vinden op de website van CIP Software B.V. via onderstaande link: <https://cipsoftware.nl/privacy-statement>

12. **Wijzigingen in het Privacy Statement**

Indien CIP Software B.V. mocht besluiten haar privacy beleid aan te passen, worden de wijzigingen direct opgenomen in dit Privacy Statement. Wij raden u daarom aan regelmatig dit Privacy Statement te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

De laatste wijziging in dit Privacy Statement is gedaan op: **19 februari 2019**.